

Beschrijving van de regeling

Gastouderbureau KoeKoeK hanteert een interne en een externe klachtenprocedure. De interne klachtenprocedure verloopt via het gastouderbureau en de externe klachtenprocedure verloopt via de landelijke stichting Klachtencommissie Kinderopvang. De klager is vrij in het kiezen van welke procedure hij/zij gebruik wil maken.

Regeling onder de aandacht

Bij inschrijving worden vraagouders en gastouder geïnformeerd over het aanwezige klachtenreglement. Het klachtenreglement en het jaarlijkse verslag is voor gastouders en vraagouders in te zien op de website van het gastouderbureau en kan worden opgevraagd. De oudercommissie wordt schriftelijk over het jaarverslag geïnformeerd.

Klachten 2024

Over het jaar 2024 zijn geen officiële klachten ingediend bij het gastouderbureau.

Klachten Geschillencommissie Kinderopvang 2024

Er is geen klacht ingediend bij de Geschillencommissie Kinderopvang in het jaar 2024, zie het toegevoegde certificaat.

Klachten Oudercommissie 2024

Over het jaar 2024 zijn geen klachten ingediend bij de oudercommissie, zie de toegevoegde brief.

Nijverdal, 24 februari 2025

Gastouderbureau KoeKoeK



Anja Lutz



de geschillencommissie

Lutz Rijkens
Gastouderbureau
Koekoek
Jipkesbeltweg 2b
7443 PN Nijverdal

Tegen deze opvang-
voorziening zijn in
2024 geen geschillen
ingediend bij de
Geschillencommissie
Kinderopvang.

Certificaat samen werken aan kwaliteit 2024



Gastouderbureau (GOB) Koekoek
Anja Lutz
Jipkesbeltweg 2B
7443 PN Nijverdal
06 15336587

Hengevelde, 21 februari 2025

Betreft: Klachten

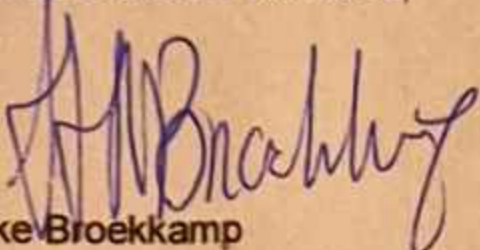
Geachte mevrouw Lutz,

In 2024 heeft de Oudercommissie (OC) van GOB Koekoek geen klachten ontvangen.

De OC van GOB Koekoek is opgericht in juli 2014 en de samenstelling is:

Voorzitter:	Anke Gerritsen
Penningmeester:	Joyce Assink
Secretaris:	Anke Broekkamp

Met vriendelijke groet,
Names OC GOB Koekoek,


Anke Broekkamp

ankebroekkamp@hotmail.com