

Beschrijving van de regeling

Gastouderbureau KoeKoeK hanteert een interne en een externe klachtenprocedure. De interne klachtenprocedure verloopt via het gastouderbureau en de externe klachtenprocedure verloopt via de landelijke stichting Klachtencommissie Kinderopvang. De klager is vrij in het kiezen van welke procedure hij/zij gebruik wil maken.

Regeling onder de aandacht

Bij inschrijving worden vraagouders en gastouder geïnformeerd over het aanwezige klachtenreglement. Het klachtenreglement en het jaarlijkse verslag is voor gastouders en vraagouders in te zien op de website van het gastouderbureau en kan worden opgevraagd. De oudercommissie wordt schriftelijk over het jaarverslag geïnformeerd.

Klachten 2022

Over het jaar 2022 zijn geen officiële klachten ingediend bij het gastouderbureau.

Klachten Geschillencommissie Kinderopvang 2022

Er is geen klacht ingediend bij de Geschillencommissie Kinderopvang in het jaar 2022, zie het toegevoegde certificaat.

Klachten Oudercommissie 2022

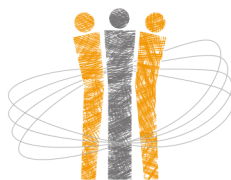
Over het jaar 2022 zijn geen klachten ingediend bij de oudercommissie, zie de toegevoegde brief.

Nijverdal, 26 april 2023

Gastouderbureau KoeKoeK



Anja Lutz



de geschillencommissie

Postbus 90600
2509 LP Den Haag
bezoekadres
Bordewijklaan 46, Den Haag
T 070 - 310 53 10
I degeschillencommissie.nl

Begeleidingscentrum lutz2learn
Markesingel 44
7496 BB Hengevelde

Den Haag, 13 april 2023

Geachte heer, mevrouw,

Uw organisatie is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. In 2022 zijn bij ons geen geschillen ingediend tegen uw organisatie en/of vestigingen. Een mooie prestatie waarmee wij u graag feliciteren!

Hierbij ontvangt u de 'geschilvrij' brief van De Geschillencommissie. Deze brief dient als bewijs dat u in 2022 geschilvrij bent geweest en kunt u aan de GGD laten zien.

Geschilvrij certificaten & Portaal Kinderopvang

Naast de brief krijgt u ook een geschilvrij certificaat. Zo'n certificaat treft u als PDF aan in het Portaal Kinderopvang. Ga hiervoor naar <https://portaalkinderopvang.degeschillencommissie.nl>.

In het portaal treft u alles digitaal aan; deze brief als PDF, het certificaat voor elke geschilvrije locatie, de geschilvrij-pin voor website of e-mail, de online banners en een handige hand-out om u te helpen de door uw organisatie geleverde kwaliteit goed onder de aandacht te brengen.

Alles om trots te laten zien dat er weer een jaar is samengewerkt aan kwaliteit.

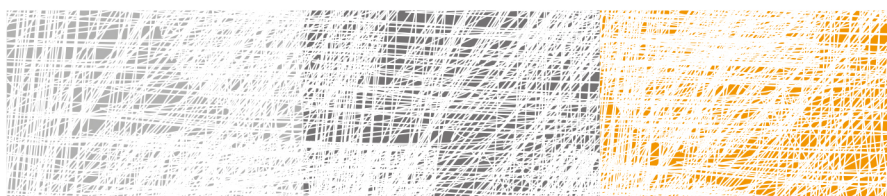
Vragen?

Heeft u vragen over een certificaat, neem dan contact met ons op via registrant@degeschillencommissie.nl of via 070-3105371. Heeft u vragen over een geschil, neem dan contact met ons op via 070-310 5310.

Met vriendelijke groet,

Geschillencommissie Kinderopvang

de **geschillencommissie** faciliteert
de geschillencommissies van de
Stichting Geschillencommissies voor
Consumentenzaken en de
Stichting Geschillencommissies
voor Beroep en Bedrijf





de geschillencommissie

Begeleidingscentrum Iutz2learn

Gastouderbureau

Koekoek

Jipkesbeltweg 2b

7443PN Nijverdal

Tegen deze opvang-
voorziening zijn in
2022 geen geschillen
ingediend bij de
Geschillencommissie
Kinderopvang.

Certificaat samen werken aan kwaliteit 2022



Gastouderbureau (GOB) Koekoek
Anja Lutz
Jipkesbeltweg 2B
7443 PN Nijverdal
06 15336587

Hengevelde, 25 april 2023

Betreft: Klachten

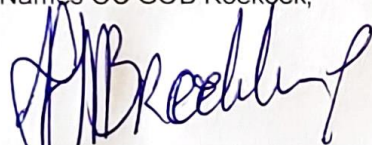
Geachte mevrouw Lutz,

In 2022 heeft de Oudercommissie (OC) van GOB Koekoek geen klachten ontvangen.

De OC van GOB Koekoek is opgericht in juli 2014 en de samenstelling is:

Voorzitter:	Anke Gerritsen
Penningmeester:	Joyce Assink
Secretaris:	Anke Broekkamp

Met vriendelijke groet,
Names OC GOB Koekoek,



Anke Broekkamp

ankebroekkamp@hotmail.com