

## Beschrijving van de regeling

Gastouderbureau KoeKoeK hanteert een interne en een externe klachtenprocedure. De interne klachtenprocedure verloopt via het gastouderbureau en de externe klachtenprocedure verloopt via de landelijke stichting Klachtencommissie Kinderopvang. De klager is vrij in het kiezen van welke procedure hij/zij gebruik wil maken.

## Regeling onder de aandacht

Bij inschrijving worden vraagouders en gastouder geïnformeerd over het aanwezige klachtenreglement. Het klachtenreglement en het jaarlijkse verslag is voor gastouders en vraagouders in te zien op de website van het gastouderbureau en kan worden opgevraagd. De oudercommissie wordt schriftelijk over het jaarverslag geïnformeerd.

## Klachten 2021

Over het jaar 2021 zijn geen officiële klachten ingediend bij het gastouderbureau.

## Klachten Geschillencommissie Kinderopvang 2021

Er is geen klacht ingediend bij de Geschillencommissie Kinderopvang in het jaar 2021, zie het toegevoegde certificaat.

## Klachten Oudercommissie 2021

Over het jaar 2021 zijn geen klachten ingediend bij de oudercommissie, zie de toegevoegde brief.

Nijverdal, 30 april 2022

Gastouderbureau KoeKoeK



Anja Lutz



Gastouderbureau (GOB) Koekoek  
t.a.v. Mevr. A. Lutz  
info@gastouderbureaukoekoek.nl

Hengevelde, 6 maart 2022

Betreft: Klachten

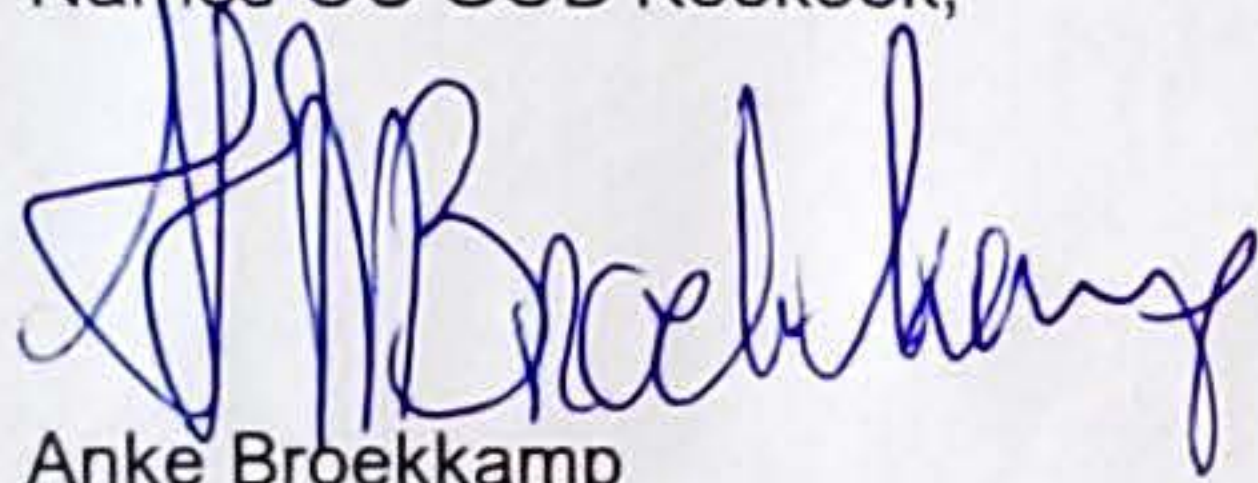
Geachte mevrouw Lutz,

In 2021 heeft de Oudercommissie (OC) van GOB Koekoek geen klachten ontvangen.

De OC van GOB Koekoek is opgericht in juli 2014 en de samenstelling is:

Voorzitter:	Lisette Nijssen
Penningmeester:	Joyce Assink
Secretaris:	Anke Broekkamp

Met vriendelijke groet,  
Names OC GOB Koekoek,



Anke Broekkamp

[ankebroekkamp@hotmail.com](mailto:ankebroekkamp@hotmail.com)





de geschillencommissie

**Begeleidingscentrum Iutz2learn**

Gastouderbureau

Koekoek

Jipkesbeltweg 2b

7443PN Nijverdal

Tegen deze opvang-  
voorziening zijn in  
2021 geen geschillen  
ingediend bij de  
Geschillencommissie  
Kinderopvang.

# Certificaat samen werken aan kwaliteit 2021

