

Beschrijving van de regeling

Gastouderbureau KoeKoeK hanteert een interne en een externe klachtenprocedure. De interne klachtenprocedure verloopt via het gastouderbureau en de externe klachtenprocedure verloopt via de landelijke stichting Klachtencommissie Kinderopvang. De klager is vrij in het kiezen van welke procedure hij/zij gebruik wil maken.

Regeling onder de aandacht

Bij inschrijving worden vraagouders en gastouder geïnformeerd over het aanwezige klachtenreglement. Het klachtenreglement en het jaarlijkse verslag is voor gastouders en vraagouders in te zien op de website van het gastouderbureau en kan worden opgevraagd. De oudercommissie wordt schriftelijk over het jaarverslag geïnformeerd.

Klachten 2018

Over het jaar 2018 zijn geen klachten ingediend bij het gastouderbureau.

Klachten Geschillencommissie Kinderopvang 2018

Er is geen klacht ingediend bij de Geschillencommissie Kinderopvang in het jaar 2018, zie het toegevoegde certificaat.

Klachten Oudercommissie 2018

Over het jaar 2018 zijn geen klachten ingediend bij de oudercommissie, zie de toegevoegde brief.

Hengevelde, 20 mei 2019

Gastouderbureau KoeKoeK



Anja Lutz



de geschillencommissie

Begeleidingscentrum lutz2learn
Begeleidingscentrum lutz2learn
Markesingel 44
7496BB Hengevelde

Tegen deze
organisatie zijn in
2018 geen geschillen
ingediend bij de
Geschillencommissie
Kinderopvang

CERTIFICAAT SAMEN WERKEN AAN KWALITEIT

2018



Gastouderbureau (GOB) Koekoek
t.a.v. Mevr. A. Rijkens
Markesingel 44
7496 BB Hengevelde

Hengevelde, 1 maart 2019

Betreft: Klachten

Geachte mevrouw Rijkens.

In 2018 heeft de Oudercommissie (OC) van GOB Koekoek geen officiële klachten ontvangen.

De OC van GOB Koekoek is opgericht in juli 2014 en de samenstelling is:

Voorzitter:	Linda Pelle
Penningmeester:	Joyce Assink
Secretaris:	Anke Broekkamp

Met vriendelijke groet,

Names OC GOB Koekoek,



Anke Broekkamp

ankebroekkamp@hotmail.com